



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง

อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรโดยมีรายละเอียด ดังนี้

➤ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

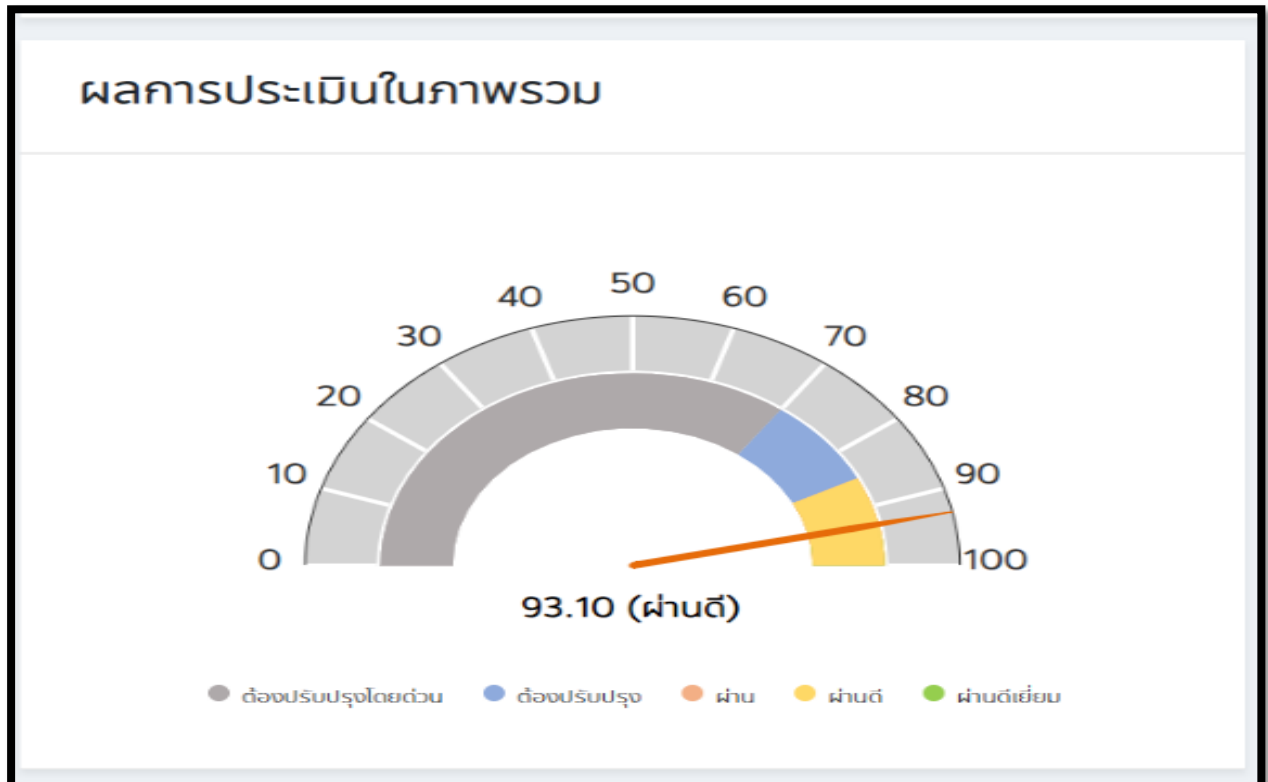
➤ แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับโดยมี รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

- (๑) มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม
- (๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม
- (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
- (๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
- (๕) ผู้รับผิดชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้ง กำหนดมาตรการา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ต่อไป

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง พบว่ามีผลคะแนน ๙๓.๑๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนนรายเครื่องมือ
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.56	99.29
2	การใช้งบประมาณ	99.56	
3	การใช้อำนาจ	100.00	
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.67	
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.67	
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.25	96.05
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.58	
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.33	
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50	86.25
10	การป้องกันการทุจริต	85.00	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๑๐ คะแนน ลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๓.๐๕ คะแนน แต่ยังอยู่ในระดับ ผ่านดี สะท้อนให้เห็นว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ครบถ้วน (ตัวชี้วัด OIT) ความล่าช้าในการให้บริการ/จัดซื้อจัดจ้างและการขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน (ตัวชี้วัด IIT และ EIT)

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๑๕	๙๓.๑๐	- ๓.๐๕	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ คือ ความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการสื่อสารให้กับประชาชนในการให้บริการ - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ จัดฝึกอบรมและการทำความเข้าใจเรื่องระเบียบและวิธีการปฏิบัติงาน และการสื่อสารทำความเข้าใจในการให้บริการ - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ และบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นและความมุ่งมั่นที่จะให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยไม่ได้มีการเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือเพื่อให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม หรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ดังนั้นหน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด		๙๘.๖๗		
ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด		๑๐๐		
ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่		๑๐๐		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	๙๙.๙๖	- ๐.๐๔	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ - ไม่มี - - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง - ไม่มี - - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าเดินทาง และไม่มีผู้รับบริการเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานและมีผู้รับบริการเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น จึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ข้อ i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด		๙๙.๖๗		
ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด		๑๐๐		
ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด		๑๐๐		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	๑๐๐	-	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ - ไม่มี - - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง - ไม่มี - - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานไม่เคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาไม่เคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำให้สิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต และไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นถึงการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจำทำมาตรการในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพการเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตาม
ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด		๑๐๐		
ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด		๑๐๐		
ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่		๑๐๐		

			มาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และการลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ ผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานจึงควรรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ดังกล่าวไว้
--	--	--	--

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนนปี ๒๕๖๗	คะแนนปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๗.๗๘	๙๘.๖๗	- ๐.๘๙	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ คือ เจ้าหน้าที่บางรายยังขาดความเข้าใจการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ หน่วยงานมีการกำหนดแนวทางมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของราชการ และส่งเสริมสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้ใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้ใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนถึงการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด		๙๘		
ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคย นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด		๑๐๐		
ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด		๙๘		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญห การทุจริต	๑๐๐	๙๘.๖๗	-๑.๓๓	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ คือ ผู้บริหารของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบเท่าที่ควร - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ ควรจัดหมีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และการลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด และการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวนี้อยู่
ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด		๙๘.๖๗		
ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกัน มากน้อยเพียงใด		๙๘.๖๗		
ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด		๙๘.๖๗		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖	๙๔.๙๒	๙๗.๒๕	๒.๓๓	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ คือ การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๔			
ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๕๐			
ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐			

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๑๗	๙๕.๕๘	๓.๔๑	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ คือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย ในเรื่องการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่าการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น มีความชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยหน่วยงานมีการดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ดังนั้น หน่วยงานจึงควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๓			
ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๑.๕๐			
ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔			

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๕.๒๕	๙๕.๓๓	๑๙.๕๘	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ – ไม่มี - - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง – ไม่มี - - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบันและประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นมีความชัดเจนเพียงพอ โดยหน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานที่มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบันหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางาน ซึ่งถือเป็นกลไก และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานซึ่งควรต้องรักษาระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน		๙๐.๕๐		
ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน		๙๓.๕๐		
ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ		๙๔		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	๑๐๐	๘๗.๕๐	- ๑๒.๕๐	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ คือ - ไม่มี - - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ หน่วยงานจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ รายเดือนหรือรายปี และบุคลากรภายนอก เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายใน - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Tranparency Assessment :OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่		๑๐๐		
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐		
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐		
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐		
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน		๑๐๐		
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘		๑๐๐		
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗		๐		
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่		๕๐		
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ		๑๐๐		
๐๑๐ E-Service		๑๐๐		
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ		๑๐๐		
๐๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘		๑๐๐		
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗		๑๐๐		
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล		๕๐		
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗		๑๐๐		
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อน จริยธรรม		๐		
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐		
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ		๑๐๐		
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ		๑๐๐		
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐		

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	ผลต่าง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๑๐๐	๘๕	- ๑๕	- ข้อบกพร่องที่ตรวจสอบ คือ -ไม่มี- - ข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ หน่วยงาน ควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจ เกิดขึ้นจากการเรียกรับสินบน และ กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง ดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการ ที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนในกรณี ที่ผู้บังคับบัญชาหรือบุคลากรใน หน่วยงานกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องมีการ เรียกรับสินบนหรือกระทำการทุจริตให้ บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย - ข้อที่ต้องรักษาระดับไว้ คือ องค์การ บริหารส่วนตำบลยะรัง ได้คะแนนผล การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Tranparency Assessment :OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงานอย่างต่อเนื่องนอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจประเมิน
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้าง วัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่		๕๐		
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยธรรมจรรยา		๑๐๐		
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้ หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘		๕๐		
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗		๑๐๐		
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		๑๐๐		
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗		๑๐๐		
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วย		๑๐๐		
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗		๑๐๐		

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรมในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความของเทศบาลตำบลยั้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง			
๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัดเจนถึงการดำเนินงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. การปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ	จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัดเจนถึงการดำเนินงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ โครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง			
๒. การพัฒนาวิธีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	๒. การใช้ งบประมาณ	บุคลากรใน หน่วยงานมี ความเชื่อมั่น และ ความ มุ่งมั่นที่จะ ให้บริการแก่ ประชาชนให้ เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยไม่ได้มีการ เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ ผลประโยชน์ เพื่อแลกกับ การปฏิบัติ หน้าที่อย่าง ไม่เป็นธรรม หรือเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ที่ ดี เพื่อคาดหวัง ให้มีการตอบ แทนในอนาคต	๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ๒. กำชับเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใส ดำเนินงาน ให้เป็นไปตามกรอบ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ให้เจ้าหน้าที่ทุกคน มีจิตสำนึกในการ ให้บริการประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ และอำนวยความสะดวก ในการ ให้บริการประชาชน ทุกคนอย่างเท่าเทียม กัน โดยให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนลง ลายมือชื่อ เพื่อถือ สัตยาบันดังกล่าว ร่วมกันปฏิบัติงาน อย่างโปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	